



ATUALIZAÇÃO DE SENHAS NO PORTAL CEAD

“ESQUECEU SUA SENHA?”

1. Objetivo

Demonstrar de maneira detalhada os passos para recuperação de senha no portal CEAD.

2. O que precisamos?

1. Computador + Internet + e-mail válido
2. Ser um usuário do moodle
3. Estar integrado ao portal CEAD

3. Público Alvo

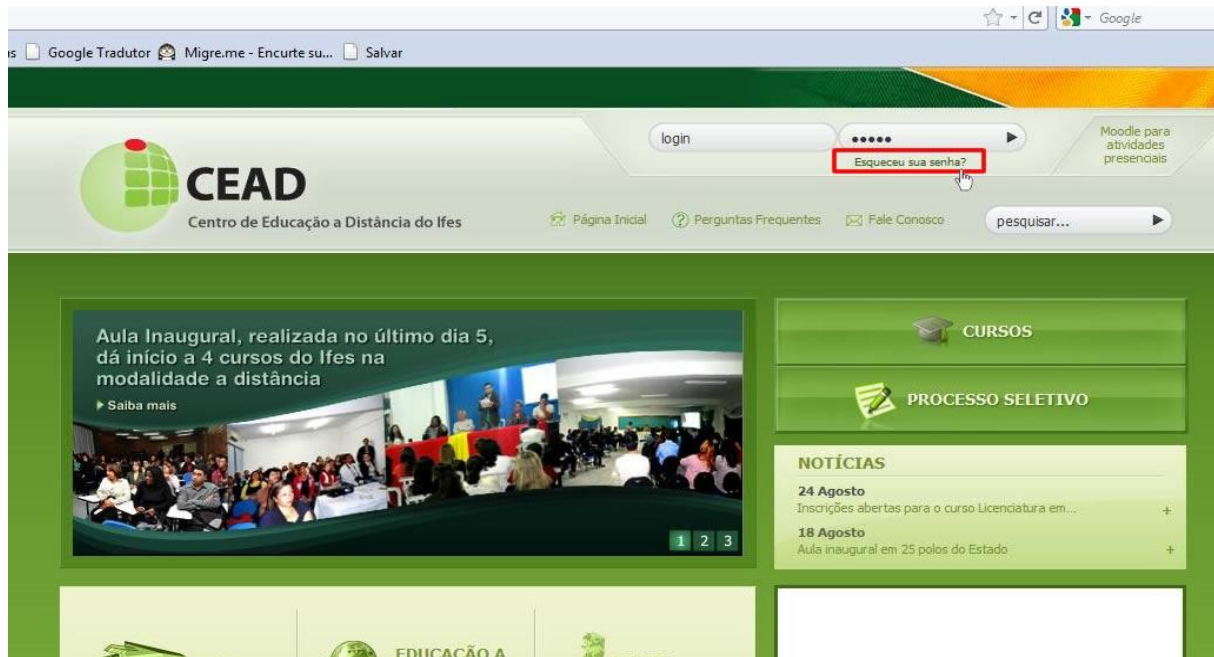
Material destinado a todos que possuem um cadastro no portal do CEAD, que possuem email válido, mesmo que este e-mail seja usado para mais de uma conta no Moodle. Sendo assim englobamos o universo dos alunos, professores, tutores e coordenadores de curso.

4. Procedimento de alteração de senha

1. Acesse o site e clique no item “**Esqueceu sua senha**” localizado na página inicial do portal CEAD (www.cead.ifes.edu.br) ou clique [aqui](#).
2. Insira o e-mail que o(a) senhor(a) utiliza para acesso ao Moodle no campo “**Endereço de e-mail**”. Feito isso o(a) senhor(a) receberá um e-mail do sistema.
3. Acesse a caixa de entrada do seu e-mail e visualize a mensagem(s) com o assunto “**Mudança de senha Portal CEAD**”.
 - **ATENÇÃO:** Caso tenha recebido mais de um e-mail, significa que o(a) senhor(a) possui mais de uma conta de usuário (login) vinculados ao mesmo e-mail. (ex: jose@gmail.com – vinculado as contas - “jose” e josealuno)
4. Insira o nome do usuário vinculado ao e-mail e escolha a sua nova senha.
5. Verifique se a mensagem de alteração de senha realizada com sucesso foi mostrada para o senhor(a).
6. A partir deste momento sua nova senha já estará ativa, contudo visando atender melhor nossos usuários, um e-mail será enviado para o(a) senhor(a) confirmando a alteração da senha.

5. Demonstrativo do procedimento de alteração de senha (passo a passo).

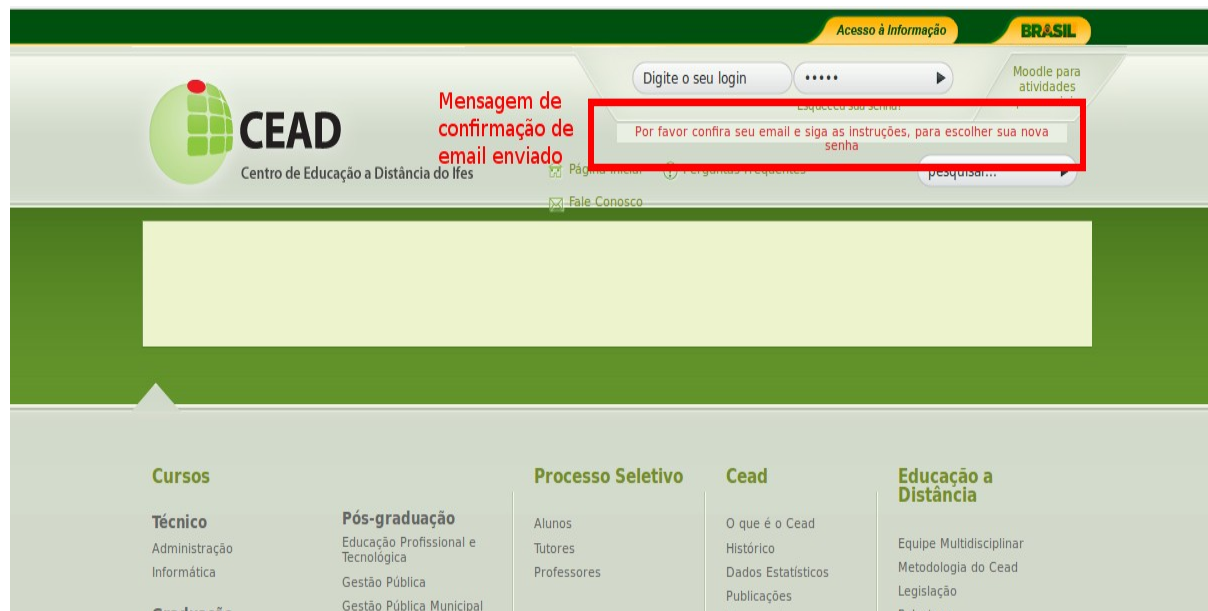
1. Acesse o portal CEAD (www.cead.ifes.edu.br) e clique em “Esqueceu sua senha” localizado no topo da página.



2. Insira o e-mail que o(a) senhor(a) utiliza para acesso ao Moodle (vinculado a sua conta). Feito isso, o(a) senhor(a) receberá uma mensagem de alteração de senha CEAD em sua caixa de entrada, dando seguimento ao processo de alteração de senha.

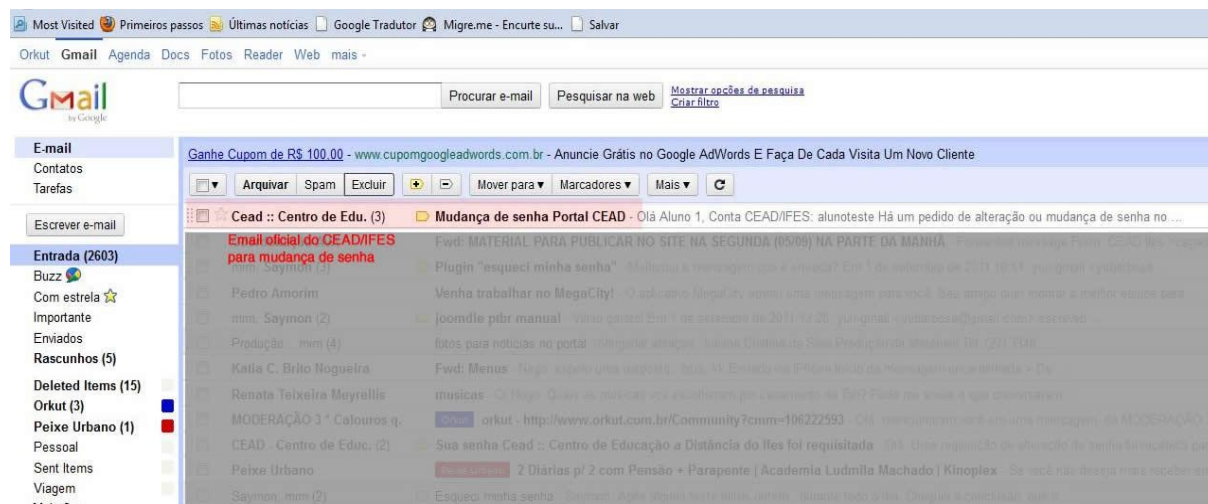


3. Verifique se a mensagem de confirmação de envio de e-mail apareceu na tela do seu computador:



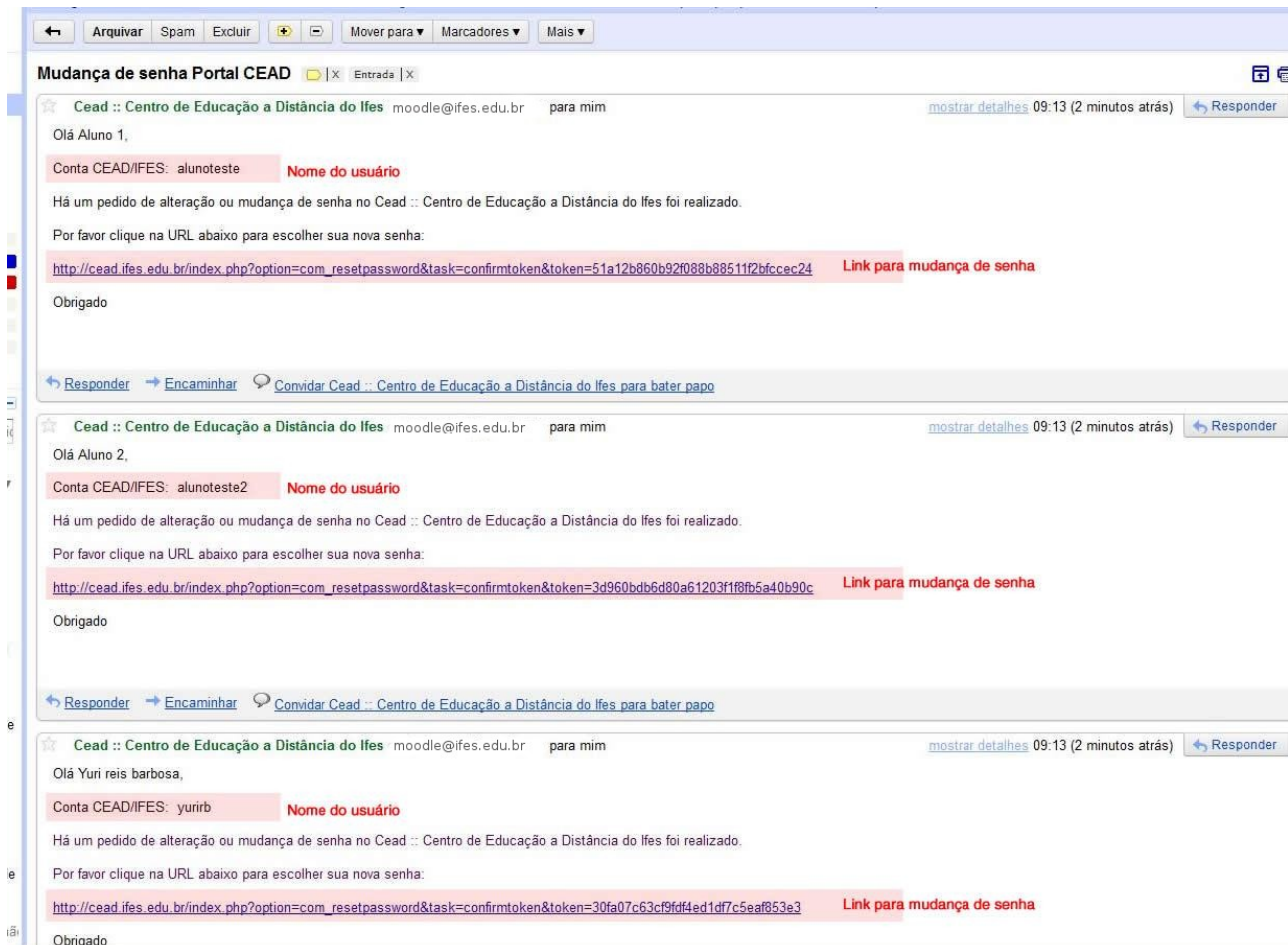
The screenshot shows the Moodle login interface for CEAD. A red box highlights a message that reads: "Por favor confira seu email e siga as instruções, para escolher sua nova senha". The message is titled "Mensagem de confirmação de email enviado".

4. Verifique se o email(s) chegou em sua caixa de entrada. O assunto do e-mail é **“Mudança de senha Portal CEAD”**:



The screenshot shows a Gmail inbox. The selected email has the subject "Mudança de senha Portal CEAD - Olá Aluno 1, Conta CEAD/IFES: alunoteste". The sender is "Cead :: Centro de Edu. (3)". The email content includes the text: "Há um pedido de alteração ou mudança de senha no...".

5. Verifique o(s) usuário(s) vinculado(s) ao e-mail. Note que para esta situação existiam 3 usuários do Moodle/Portal vinculados a este e-mail.

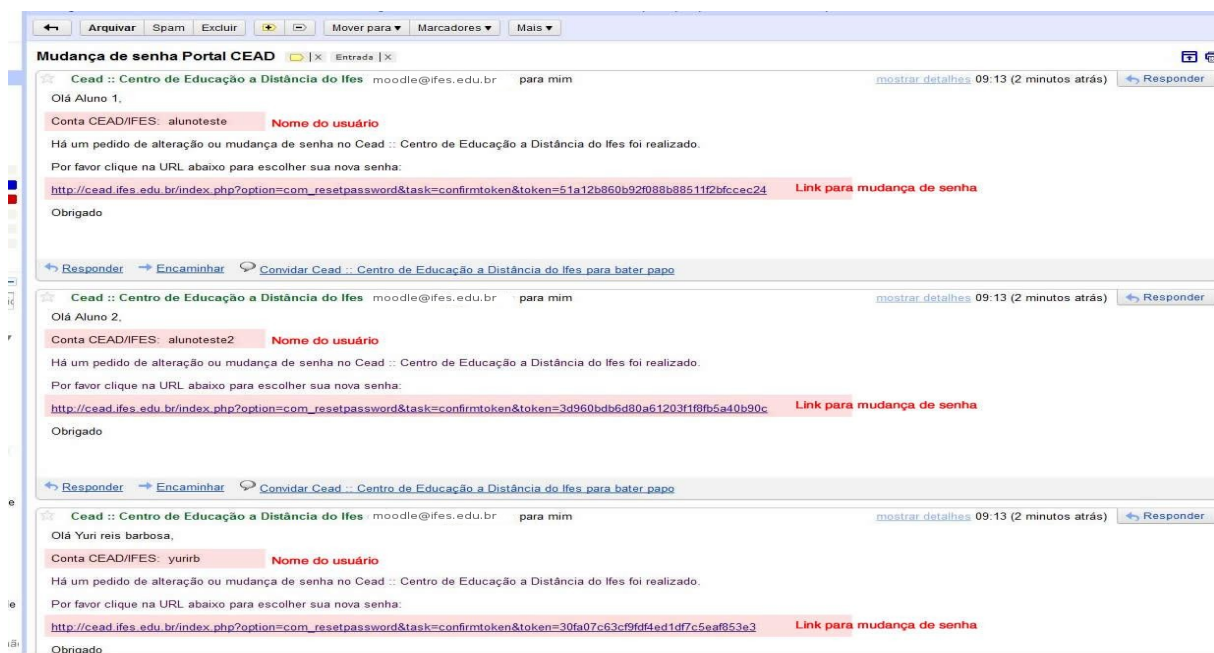


The screenshot displays an email inbox with three messages. Each message is from 'Cead :: Centro de Educação a Distância do Ifes' and is addressed to 'mim' (me). The messages are dated '09:13 (2 minutos atrás)'. Each message contains the following text:

Olá Aluno 1,
Conta CEAD/IFES: alunoteste **Nome do usuário**
Há um pedido de alteração ou mudança de senha no Cead :: Centro de Educação a Distância do Ifes foi realizado.
Por favor clique na URL abaixo para escolher sua nova senha:
http://cead.ifes.edu.br/index.php?option=com_resetpassword&task=confirmtoken&token=51a12b860b92f0388b88511f2bfcc24 **Link para mudança de senha**
Obrigado

Below each message are the actions: Responder, Encaminhar, and Comandar Cead :: Centro de Educação a Distância do Ifes para bater papo.

6. Escolha o usuário para mudar a senha, clicando na URL em destaque no e-mail. Note que para esta situação a URL referente a usuário “alunoteste” foi escolhida, ou seja a senha do usuário “alunoteste”. Identifique o usuário e clique no link para mudança de senha:
- **ATENÇÃO:** Caso o(a) senhor(a) insira o nome de um usuário incorreto ou diferente do escolhido no email, uma mensagem de erro será informada.

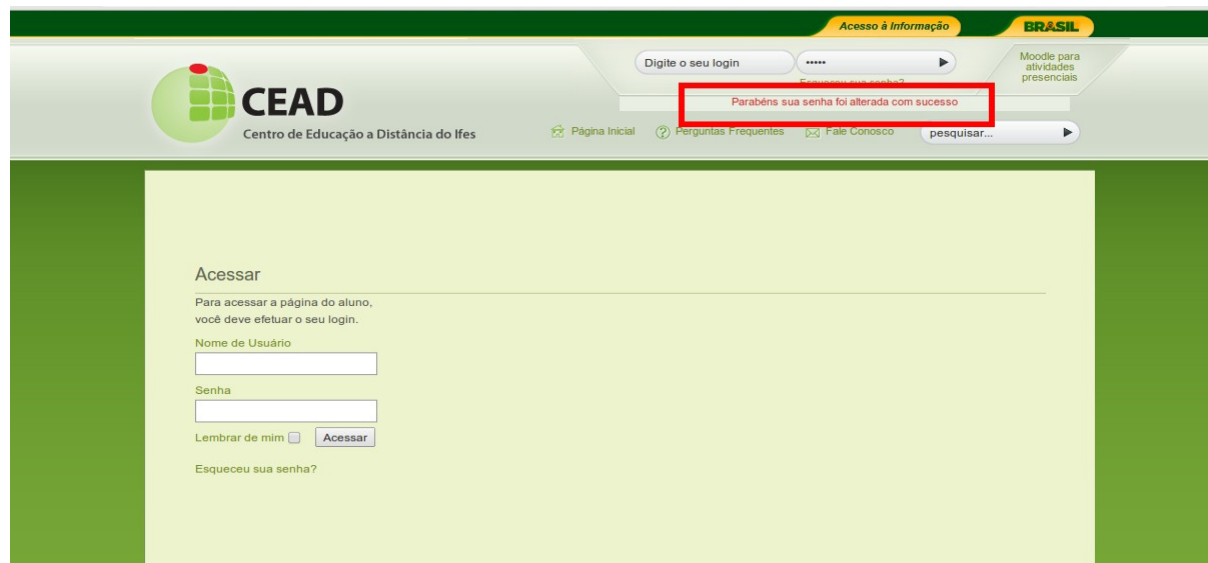


7. Identifique o usuário e escolha sua nova senha.



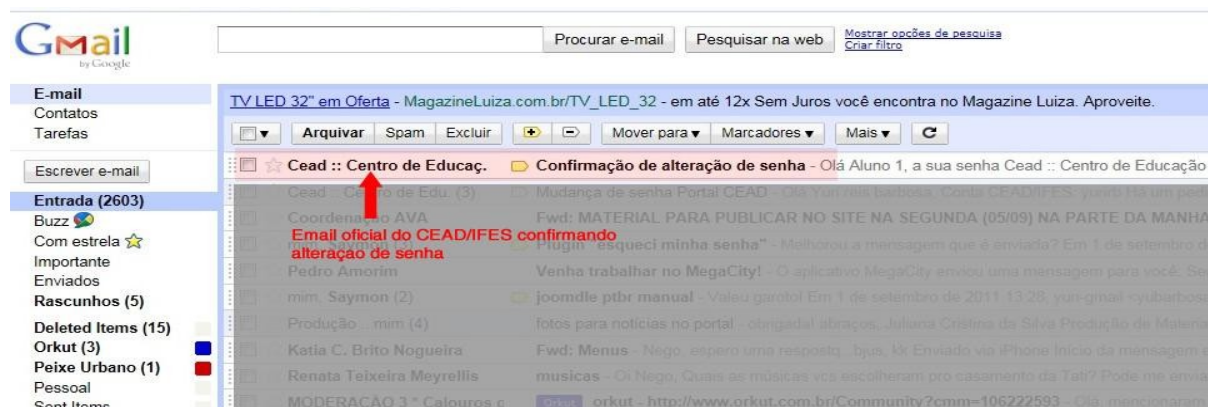
The screenshot shows the CEAD Moodle login page. The 'login' field is filled with 'alunoteste' and the password field is filled with '*****'. The 'Enviar' button is highlighted with a mouse cursor. A red text box on the right says 'Insira o nome do usuário escolhido e sua nova senha'.

8. A partir de agora o(a) senhor(a) já pode usar sua nova senha:



The screenshot shows the Moodle login interface for CEAD. At the top, there is a navigation bar with 'Acesso à Informação' and 'BRASIL'. Below it, a search bar contains the text 'Parabéns sua senha foi alterada com sucesso', which is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Acessar' and contains a login form with fields for 'Nome de Usuário' and 'Senha', along with a 'Lembrar de mim' checkbox and an 'Acessar' button. A link for 'Esqueceu sua senha?' is also visible.

9. Um e-mail com confirmação de mudança de senha alterada é enviado para que o(a) senhor(a) tenha total certeza que o processo foi realizado com sucesso.



The screenshot shows a Gmail inbox. The selected email is from 'Cead :: Centro de Educaç.' with the subject 'Confirmação de alteração de senha'. The email content is partially visible, starting with 'Olá Aluno 1, a sua senha Cead :: Centro de Educação a Distância do Ifes foi alterada com sucesso.' A red arrow points to the subject line of the email.



The screenshot shows the full content of the email. The subject is 'Confirmação de alteração de senha'. The body of the email reads: 'Olá Yuri reis barbosa, Conta CEAD/IFES: yurirb - Ocultar texto das mensagens anteriores - a sua senha Cead :: Centro de Educação a Distância do Ifes foi alterada com sucesso. Obrigado'. There are 'Responder', 'Encaminhar', and 'Convidar' buttons at the bottom.